

Plano de Comunicação de Emergência no Abastecimento de Água para Consumo Humano

Dando cumprimento à legislação em vigor, a Águas de Coimbra elaborou um plano de comunicação para situações de emergência relacionadas com a qualidade da água destinada ao consumo humano.

Este documento visa, essencialmente, estabelecer o protocolo de atuação ao nível da comunicação interna e externa, face a uma situação anómala e emergente, que possa colocar em causa a qualidade da água para consumo humano ou a continuidade do seu fornecimento.

O plano define uma metodologia de atuação e identifica os trabalhadores responsáveis por cada procedimento a desenvolver, bem como os seus contactos. Da mesma forma, apresenta todas as entidades externas que devem ser informadas em situação de emergência, os seus interlocutores e contactos, de modo a assegurar uma rápida e eficaz articulação com as autoridades competentes.

O planeamento vem complementar o Plano de Segurança da Água (PSA) da Águas de Coimbra, nomeadamente no que diz respeito à caracterização do sistema de abastecimento, identificação de utilizadores sensíveis e partes interessadas, e identificação de potenciais situações de emergência no âmbito da avaliação de risco aí efetuada.